



**MEDYCYNĄ ESTETYCZNA**  
**Porzych**

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG**

obowiązuje od 01.03.2024 roku

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług stanowi ogólne warunki umowy, w rozumieniu art. 384 kc, na mocy której Medycyna Estetyczna Porzych świadczy na rzecz Pacjenta odpłatnie Usługę, w ramach której personel Medycyny Estetycznej Porzych zobowiązany jest do działania z najwyższą starannością oraz w sposób zgodny z wszelkimi standardami, w tym w szczególności standardami wiedzy medycznej.
2. Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego regulaminu, dla skorzystania z usług oferowanych przez Medycynę Estetyczną Porzych konieczne jest:
  - a) zapoznanie się oraz zaakceptowanie przez klienta warunków niniejszego Regulaminu;
  - b) wypełnienie przez pacjenta stosownych formularzy i oświadczeń, które są niezbędne dla prawidłowego wykonania Usługi;
  - c) zakwalifikowanie pacjenta przez personel Medycyny Estetycznej Porzych wykonujący dany zabieg do tego zabiegu.
3. Informacja o aktualnych cenach świadczonych przez Medycynę Estetyczną Porzych Usług znajduje się w cenniku usług zamieszczonym na stronie internetowej, a także jest dostępna w placówce Medycyny Estetycznej Porzych. Usługi wykonywane są według cennika usług obowiązującego w dniu umówienia terminu. Niektóre ceny ustalane są indywidualnie, jednak nigdy nie są wyższe niż w cenniku.
4. Medycyna Estetyczna Porzych zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian zarówno w katalogu oferowanych usług oraz w cenniku.
5. W trosce o bezpieczeństwo pacjentów, na terenie placówki Medycyny Estetycznej Porzych, wprowadzony został monitoring. Dotyczy on poczekalni oraz recepcji.

## § 2

### Podstawowe zasady świadczenia Usług

1. Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego regulaminu świadczenia usług, warunkiem wykonania przez Medycynę Estetyczną Porzych usługi jest wyrażenie przez pacjenta zgody na zabieg na formularzu stosowanym przez Medycynę Estetyczną Porzych.
2. Zgodę na zabieg może wyrazić pacjent pełnoletni, posiadający pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnej.

3. W przypadku pacjentów, którzy nie ukończyli 16 roku życia - formularz zgody na zabieg powinien zostać podpisany przez przedstawiciela ustawowego/rodzica małoletniego pacjenta. W uzasadnionych przypadkach przewidzianych prawem może pojawić się konieczność udzielenia zgody przez oboje rodziców.
4. W przypadku pacjentów, którzy ukończyli 16 rok życia, ale nie ukończyli jednak 18 roku życia - formularz zgody na zabieg powinien zostać podpisany zarówno przez małoletniego pacjenta jak i jego przedstawiciela ustawowego/rodzica. W uzasadnionych przypadkach przewidzianych prawem może pojawić się konieczność udzielenia zgody przez oboje rodziców.
5. Medycyna Estetyczna Porzych zastrzega sobie prawo odmowy wykonania zabiegu w następujących przypadkach:
  - a) gdy pacjent nie wyraził zgody na wykonanie zabiegu lub zgoda nie została udzielona w sposób prawidłowy;
  - b) jeżeli stan pacjenta wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających lub innych środków, które mogłyby w ocenie personelu Medycyny Estetycznej Porzych wpłynąć na wystąpienie ewentualnych powikłań w związku z wykonywanym zabiegiem lub też uniemożliwić lub utrudnić wykonanie zabiegu;
  - c) jeżeli pacjent nie zastosował się do zaleceń personelu Medycyny Estetycznej Porzych co do konieczności przygotowania się w określony sposób do usługi, w tym w szczególności wykonania niezbędnych badań oraz przedłożenia ich w Medycynie Estetycznej Porzych we wskazanym terminie;
  - d) jeżeli w ocenie lekarza, kosmetologa lub linergistki pacjent nie kwalifikuje się do danej usługi, w tym w szczególności z uwagi na przedstawione przez pacjenta wyniki badań, a także z innych względów o charakterze medycznym/ zdrowotnym;
  - e) jeżeli pacjent nie wyrazi zgody na czynności, których podjęcie jest konieczne do prawidłowego wykonania przez Medycynę Estetyczną Porzych usługi, w tym w szczególności nie wyrazi zgody na wykonanie dokumentacji zdjęciowej lub też odmówi udzielenia informacji lub nie udzieli niezbędnych informacji koniecznych do prawidłowego wykonania usługi przez Medycynę Estetyczną Porzych, bądź nie wypełni wszystkich stosowanych i wymaganych od Pacjenta formularzy w Medycynie Estetycznej Porzych;
  - f) jeżeli Pacjent spóźni się na wizytę powyżej 15 minut;
  - g) Pacjent nie dokona płatności za usługę w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
6. Medycyna Estetyczna Porzych zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany terminu wykonania usługi w następujących przypadkach:
  - a) gdyby wykonanie usługi było niemożliwe z przyczyn od Medycyny Estetycznej Porzych niezależnych (np. awaria urządzeń, którymi zabieg jest wykonywany lub awaria mediów w placówce Medycyny Estetycznej Porzych, choroba lub nieprzewidziana nieobecność osoby wykonującej usługę);

- b) gdyby konieczne okazało się wykonanie dodatkowych badań przez pacjenta przed wykonaniem usługi.
7. Pacjent ma obowiązek zastosować się do wszystkich zaleceń udzielonych mu w związku z planowanym/wykonanym zabiegiem przez personel Medycyny Estetycznej Porzych oraz dochować terminów i zasad kontroli po wykonanym zabiegu.

### § 3

#### **Zasady umawiania i odwoływania wizyt**

1. Umówienie wizyty może nastąpić osobiście w Placówce Medycyny Estetycznej Porzych, telefonicznie, za pośrednictwem mediów społecznościowych, tj. Facebook, Instagram, a także mailowo na oficjalny adres mailowy: [biuro@porzych.pl](mailto:biuro@porzych.pl)
2. Pacjent, zapisując się na wizytę, zobowiązany jest do wpłacenia zadatku nie później niż 72h od momentu zapisania się. Wpłaty może dokonać osobiście w placówce Medycyny Estetycznej Porzych lub na konto bankowe. W przypadku odwołania wizyty lub niestawienia się na niej- zadatek przepada. Jeżeli jednak pacjent pojawi się na wizycie, kwota zadatku jest zaliczana na poczet ceny wizyty.
3. Potwierdzenie planowanego terminu wykonania usługi, pacjent może otrzymać telefonicznie, za pomocą smsa lub maila - wyłącznie na podany przez pacjenta nr telefonu/wskazany adres mailowy.
4. W przypadku spóźnienia się pacjenta, przekraczającego 15 minut, Medycynie Estetycznej Porzych, przysługuje prawo do skrócenia czasu trwania zabiegu lub konsultacji o czas spóźnienia się Pacjenta lub do odmowy wykonania usługi w tym terminie.
5. Pacjent, który miał obowiązek wykonania odpowiednich badań przed wykonaniem przez Medycynę Estetyczną Porzych usługi, zobowiązany jest do przedłożenia wyników tych badań najpóźniej 3 dni przed planowanym zabiegiem osobiście w placówce Medycyny Estetycznej Porzych, za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez personel Medycyny Estetycznej Porzych adres mailowy placówki lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
6. Pacjentowi przysługuje prawo do zmiany terminu wizyty bez konsekwencji, najpóźniej na 24 godzin przed planowanym terminem. Całkowite odwołanie jednoznaczne jest z utratą zadatku. Zdarzenia losowe rozpatrywane będą indywidualnie przez menadżera lub właściciela.

7. Nie jest dopuszczalna zamiana przez pacjenta usługi na inną bez zgody osoby/osób wykonujących zabieg.
8. Pacjentowi, po wykonanym zabiegu w Medycynie Estetycznej Porzych, przysługuje prawo do trzech bezpłatnych wizyt kontrolnych w terminie do 365 dni od dnia wykonania zabiegu, z wyjątkiem sytuacji, w której lekarz/ kosmetolog prowadzący zdecyduje o większej liczbie kontroli.

#### **§ 4**

##### **Płatności i promocje**

1. Płatności za usługi świadczone przez Medycynę Estetyczną Porzych dokonywane są przez pacjentów bezpośrednio przed wykonaniem zabiegu, tj. w dniu jego wykonania, chyba że Strony postanowią inaczej.
2. W przypadku konsultacji, jej równowartość zalicza się na poczet wykonanego zabiegu w dowolnym terminie, jeżeli zostanie on umówiony nie później niż miesiąc od odbytej konsultacji.
3. Wszystkie płatności dokonywane są gotówką, blikiem lub kartą płatniczą w placówce Medycyny Estetycznej Porzych. Możliwe jest również dokonanie płatności przelewem na wskazany przez Medycynę Estetyczną Porzych rachunek za okazaniem potwierdzenia.
4. Opcja zapłaty przez pacjenta za wykonaną usługę z odroczonym terminem płatności możliwa jest wyłącznie w drodze wyjątku, po indywidualnym uzgodnieniu takiej formy płatności z menadżerem lub właścicielem Medycyny Estetycznej Porzych, po uprzednim podpisaniu przez pacjenta stosownego zobowiązania do zapłaty przedłożonego przez Medycynę Estetyczną Porzych.
5. Medycyna Estetyczna Porzych pobiera zadatki na poczet wynagrodzenia za usługę. Zadek zostaje odliczony od ceny zabiegu, w przypadku niestawienia się na wizytę-przepada. O konieczności wpłaty zaliczki na poczet określonej usługi pacjent zostanie poinformowany przez Medycynę Estetyczną Porzych na etapie umawiania wizyty. Wysokość zadatku wynosi 500 zł na zabiegi Blefaroplastyki oraz Liposukcji, 50 zł na dopigmentowanie po makijażu permanentnym, 50% ceny na zabiegi z zakresu stylizacji brwi i rzęs, 100 zł na pozostałe zabiegi oraz konsultacje.
6. Zaliczka powinna zostać wpłacona przez pacjenta nie później niż 72h od zapisania się na wizytę, jeżeli nie zostanie wpłacona, wizyta może zostać anulowana.

7. Medycyna Estetyczna Porzych przewiduje możliwość stosowania rabatów, zniżek oraz innych akcji promocyjnych na świadczone przez Medycynę Estetyczną Porzych usługi. Informacja o aktualnych promocjach i ich warunkach będzie każdorazowo dostępna na mediach społecznościowych, w Placówce Medycyny Estetycznej Porzych i na Stronie Internetowej.

## **§ 5**

### **Pakiety zabiegów**

1. W przypadku, gdy pacjent wykupuje w Medycynie Estetycznej Porzych pakiet zabiegów oferowany przez Medycynę Estetyczną Porzych, płatność za cały pakiet dokonywana jest najpóźniej w dniu pierwszej usługi wykonywanej w ramach tego pakietu. W przypadku braku dokonania płatności w terminie, o którym mowa powyżej, obejmować będą ceny pojedynczych zabiegów. Płatność ratalna możliwa jest wyłącznie w drodze wyjątku, po indywidualnym uzgodnieniu takiej formy płatności z menadżerem lub właścicielem Medycyny Estetycznej Porzych, po uprzednim podpisaniu przez pacjenta stosownego zobowiązania do zapłaty przedłożonego przez Medycynę Estetyczną Porzych.
2. Pacjentowi przysługuje prawo do odwołania/zmiany terminu umówionej usługi w ramach pakietu zabiegów- najpóźniej 24 godziny przed terminem wizyty - na zasadach przewidzianych w niniejszym regulaminie, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku niedochowania zasad lub terminów przewidzianych regulaminem dany zabieg w ramach pakietu przepada bez możliwości wykonania go w innym terminie.
3. Zdarzenia losowe będą rozpatrywane indywidualnie przez menadżera lub właściciela Medycyny Estetycznej Porzych.
4. Wykupione pakiety nie podlegają zwrotowi. Pacjent może oddać lub odsprzedać zabiegi, wypełniając osobiście wraz z kupującym odpowiednie oświadczenie w placówce Medycyny Estetycznej Porzych.
5. Pakiety mają termin ważności do roku od dnia wykupienia, chyba że pacjent przedstawi zaświadczenie lekarskie dyskwalifikujące go z wykonania tego typu zabiegów w powyższym terminie.

## **§ 6**

### **Bony Podarunkowe**

1. Medycyna Estetyczna Porzych przewiduje możliwość wydawania swoim klientom bonów podarunkowych, które upoważniają do skorzystania z usług Medycyny Estetycznej Porzych zgodnie z obowiązującym regulaminem, cennikiem oraz wartością posiadanego Bonu;

2. Bony podarunkowe są wydawane w formie papierowej dwustronnej lub elektronicznej w formacie PDF i są bonami imiennymi. W przypadku chęci oddania lub odsprzedania bonu podarunkowego innej osobie, konieczne jest poinformowanie Medycyny Estetycznej Porzych i przekazanie imienia oraz nazwiska osoby, która z bonu podarunkowego ma skorzystać. Wszelkie zmiany w treści bonu w tym skreślenia, przekreślenia, uzupełnienia, dopiski powodują nieważność bonu.
3. Bony Podarunkowe mogą opiewać na dowolną kwotę lub zostać wystawione na określoną usługę o konkretnej wartości.
4. Bony Podarunkowe są ważne przez okres 12 miesięcy od daty ich zakupu - w tym okresie należy rozpocząć korzystanie z bonu. Mogą one zostać wykorzystane podczas kilku wizyt. Data ważności może zostać wydłużona w indywidualnych przypadkach, po wcześniejszym ustaleniu tego z menadżerem lub właścicielem Medycyny Estetycznej Porzych.
5. Warunkiem skorzystania z usług Medycyny Estetycznej Porzych na podstawie bonu podarunkowego jest jego uprzednie okazanie w rejestracji przed skorzystaniem z usługi.
6. Jeżeli bon podarunkowy wystawiony został na określone usługi, Medycyna Estetyczna Porzych dopuszcza możliwość zamiany wykupionej usługi na inną/ inne usługi o wartości wskazanej na bonie podarunkowym, po ówczesnym ustaleniu tego z menedżerem lub właścicielem Medycyny Estetycznej Porzych.
7. Bony podarunkowe nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę. Nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce z bonów podarunkowych, które opiewają na kwotę wyższą niż wartość wykorzystanych usług. Zgodnie z życzeniem pacjenta istnieje możliwość dopłaty do bonu podarunkowego, jeżeli wartość usług, z których chce skorzystać pacjent opiewa na kwotę wyższą niż wartość bonu podarunkowego.
8. Bony podarunkowe można nabyć wyłącznie w placówce Medycyny Estetycznej Porzych, mailowo lub za pośrednictwem mediów społecznościowych Medycyny Estetycznej Porzych.

## § 7

### **Postanowienia Końcowe**

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2024.
2. Do niniejszego Regulaminu w zakresie nim nieuregulowanym zastosowanie znajdują w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy powszechnie obowiązujące. Medycyna Estetyczna Porzych zastrzega sobie prawo do dokonywania modyfikacji postanowień niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem, iż wprowadzone zmiany nie będą naruszały praw już nabytych przez Pacjentów Medycyny Estetycznej Porzych przed wejściem w życie zmian niniejszego Regulaminu.





3.